

KLAUZULA INFORMACYJNA NOVUM

W realizacji obowiązku wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanego jako **RODO**), poniżej zamieszczamy informację o przetwarzaniu przez nas Pani/Pana danych osobowych i zasadach na jakich się to odbywa. Jeżeli pojawią się pytania, zachęcamy do kontaktu z naszym inspektorem ochrony danych osobowych.

I. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przetwarzamy w celu marketingowym, w szczególności w celu przedstawienia oferty produktu finansowego, np. pożyczki, następujące dane osobowe: imię, nazwisko, dane kontaktowe.

II. W jakim celu będziemy dalej przetwarzać Twoje dane osobowe?

Ponieważ zostało wyrażone przez Ciebie zainteresowanie ofertą naszych produktów finansowych. Informujemy, że Twoje dane osobowe, tj.: imię, nazwisko i dane kontaktowe będą przez nas dalej przetwarzane w następujących celach:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia oraz wykonania umowy, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- ustalenia i dochodzenia zobowiązań, jakie mogą wyniknąć w przypadku zawarcia umowy pożyczki, polegającym na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń na drodze polubownej oraz na drodze postępowania sądowego i egzekucyjnego, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- dowodowym, polegającym na konieczności zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym w przypadku zgłoszenia i rozpatrywania reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- badania jakości obsługi Klienta, polegającym na możliwości określenia poziomu jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- rachunkowym (księgowym), w związku z naszym obowiązkiem wynikającym z 74 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości polegającym na konieczności przechowywania dokumentów księgowych (takich jak dowody wpłaty itp.) dotyczących dochodzonych roszczeń cywilnych, czyli w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

III. Przez jaki okres Twoje dane będą przechowywane?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. W związku z naszą działalnością, w przypadku zawarcia z nami umowy, będziemy przechowywali je do czasu rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, bądź do czasu spłaty całości zobowiązania lub zakończenia windykacji z innego powodu, np. z powodu prawomocnego oddalenia przez sąd naszych żądań o spłatę zobowiązania, przez okres przedawnienia roszczeń związanych z umową, a także przez czas jaki wynika z wymogów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

IV. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informujemy, że w związku ze specyfiką naszej działalności, polegającej na oferowaniu produktów finansowych, stosujemy profilowanie. Profilowanie oznacza wykorzystanie Twoich danych osobowych, które nam podałeś, do zbadania Twojej zdolności kredytowej oraz oceny Twojej sytuacji i wiarygodności finansowej – jeżeli Twoje dane przetwarzamy w celu marketingowym i wyrazisz zainteresowanie możliwością uzyskania pożyczki. W oparciu o te informacje przypisujemy Ci profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości przedstawienia naszej oferty oraz zawarcia z Tobą umowy. To pozwala nam ocenić, czy możemy zaproponować Ci ofertę oraz optymalnie dopasować ją do Twoich potrzeb i preferencji.

W procesie analizy ryzyka związanym z naszą działalnością, możemy podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie opisanego wyżej profilowania opartego o analizę Twoich danych. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie analitycznych modeli scoringowych. Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany wpływają na dostępność dla Ciebie naszej oferty. Podejmowanie decyzji w taki właśnie sposób jest niezbędne w celu zawarcia z nami umowy.

Jeżeli nie zgodzisz się z naszą oceną sytuacji w ten sposób dokonaną, możesz skontaktować się z nami kanałami komunikacji, wskazanymi dla realizacji Twych praw poniżej w punkcie V: „Twoje prawa w stosunku do danych osobowych”

V. Twoje prawa w stosunku do danych osobowych

Zgodnie z RODO, masz prawo:

- otrzymać informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz ich kopię,
- przenoszenia dostarczonych przez Ciebie danych osobowych,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (czyli żądać zaprzestania przetwarzania danych osobowych), zwłaszcza z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeżeli przetwarzanie to jest oparte na podstawie wskazanej w art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią). Skorzystanie z prawa do sprzeciwu co do zasady uniemożliwia przetwarzanie Twoich danych. Prosimy pamiętać, że taki skutek nie nastąpi w sytuacji, gdy wykazemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, bądź wykazemy, że istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie mamy wobec Ciebie,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli będą one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego. W takiej sytuacji nie będziemy już mogli przetwarzać Twoich danych do takich celów.

Możesz także zażądać:

- sprostowania swoich danych, gdy posiadamy nieprawidłowe, np. nieaktualne,
- usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), zwłaszcza, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, lub są przetwarzane niezgodnie z prawem lub też gdy obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa,
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, tj. oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania, zwłaszcza, gdy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych lub ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

Prosimy, abyś zwrócił uwagę, że:

- zgodnie z RODO, nie usuniemy Twoich danych osobowych w takim zakresie w jakim ich przetwarzanie jest dla nas niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń, np. żądania spłaty zobowiązania lub mamy prawny obowiązek ich przetwarzania, np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych. Jeżeli natomiast na Twoje żądanie ograniczymy przetwarzanie Twoich danych, to będziemy mogli je nadal przetwarzać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

Jeśli chciałbyś skorzystać z powyższych uprawnień, możesz zgłosić nam swoje żądanie za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres: info@pozyckinovum.pl
- telefonicznie dzwoniąc na numer: 71 88 88 099
- pocztą tradycyjną na adres: Novum Finance sp. z o.o., ul. Szczawieńska 2, 58-310 Szczawno Zdrój

Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.